



*Veillez renvoyer ce formulaire à:*

Inconvénients de Voyage: Bagages  
ACE European Group Limited  
Av. des Nerviens 9/31 B7  
1040 Bruxelles  
Tel.: +32 2 516 97 11  
Fax: +32 2 513 08 84  
E-mail: [beneluxclaims@ace-ina.com](mailto:beneluxclaims@ace-ina.com)

**Numéro de Police:**

**Assuré:** (Celui à qui appartient le bagage en question / perdu, retardé ou endommagé)

Noms et initiales:

Adresse (rue, numéro et code postal):

Date de naissance:

Numéro de téléphone:

Privé:

Travail:

E-mail:

Banque:

Numéro de compte en banque:

Code-SWIFT:

No IBAN:

Voyage:

DE:

A:

Lieu des faits:

Lieu:

Date:

Type de sinistre:

retard de bagage

perte de bagage

endommagement de bagage

*Détails des objets perdus, endommagés ou volés*

**1. Quels sont les objets endommagés/disparus?** (Si il s'agit de plusieurs objets en ce qui concerne les questions de 1 à 3, veuillez noter les détails sur une feuille séparée, et la renvoyer avec ce formulaire)

Objet endommagé / disparu:

**2. Date à laquelle cet objet à été acheté?**

Date:

**3. Montant de l'achat?**

Montant:

EUR

**4. Ou et quand à été constaté l'objet endommagé ou constaté disparu?**

Date:

Heure:

Lieu:

**5. Description de la façon dont se sont passés les faits?**

---

**6. Si l'objet à disparu, a-t-il été perdu ou volé? (veuillez cocher la réponse appropriée)**

Perdu  / Volé



7. Dans le cas d'objet volé, auprès de quel bureau de police avez-vous fait la déclaration de vol \*?

Adresse :

.....  
.....

Date:

\* Veuillez joindre le rapport de police.

8. En cas d'endommagement, l'objet peut-il être réparé?

✓Oui  Non

Si oui, à combien s'élèveront les frais de réparation:

EUR

9. En cas d'endommagement, ou se trouve actuellement l'objet concerné?

Lieu:

.....

10. En cas d'endommagement, avez-vous porté plainte auprès de la Compagnie Aérienne?

✓Oui  Non

\* Si oui, veuillez joindre la déclaration

**Général:**

11. Avez-vous d'autres informations importantes à nous fournir relatives à déclaration ?

✓Oui  Non

Si oui, en voici les détails :

---

En cas de perte, de retard ou d'endommagement de bagage, veuillez joindre à cette déclaration le P.I.R. (Property Irregularity Report). Veuillez également nous faire parvenir les documents suivants:

- Copies du(es) ticket(s);
- Tickets de caisses originaux des objets achetés;

**Déclaration sur l'honneur, le signataire déclare:**

- avoir répondu honnêtement et complètement aux questions mentionnées au présent formulaire et qu'à sa connaissance, il ne possède plus d'autres informations qui pourraient être utiles à la compagnie;
- qu'il remet le présent formulaire et les informations additionnelles à l'assureur afin de lui permettre d'examiner les pertes et dommages subits et d'estimer le droit et montant d'indemnisation;
- qu'il a pris connaissance du contenu du présent formulaire.

-

Lieu: \_\_\_\_\_ Date: \_\_\_\_\_ Signature assuré \_\_\_\_\_